

## **FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES**

### **1. O que é o Nuclick e como funciona?**

O Nuclick é uma plataforma que permite a Criadores de Conteúdo ganhar dinheiro com suas visualizações ao incluir anúncios nos seus vídeos ou áudios. Os Criadores compartilham links de seus conteúdos, e antes que o público possa consumi-los, deve assistir a um anúncio. A receita gerada pelos anúncios é dividida entre o Nuclick e o Criador de Conteúdo.

### **2. Como posso criar uma conta no Nuclick?**

Para criar uma conta, acesse o site da Nuclick, clique em "Registrar", e preencha o formulário com suas informações pessoais e de contato. Após o registro, você poderá começar a criar e compartilhar links de conteúdo.

### **3. Quem pode se inscrever como Criador de Conteúdo na Nuclick?**

Qualquer pessoa maior de idade com conteúdos originais que deseje monetizá-los pode se inscrever como Criador de Conteúdo. Isso inclui influenciadores, músicos, educadores, e outros criadores digitais.

### **4. Quais são os requisitos para os Criadores de Conteúdo?**

Os Criadores de Conteúdo devem garantir que seus vídeos ou áudios sejam originais e que não infrinjam direitos autorais. O conteúdo deve estar em conformidade com as diretrizes da Nuclick, e os Criadores devem ter uma conta bancária válida para receber os pagamentos.

### **5. Como posso monetizar meus conteúdos na Nuclick?**

Você pode monetizar seus conteúdos criando links através da plataforma Nuclick. Quando um usuário clica no link, ele será obrigado a assistir a um

anúncio antes de acessar o conteúdo. A cada visualização que incluir um anúncio, você ganha uma parcela da receita gerada.

## **6. Quanto tempo leva para que meus links sejam aprovados após a submissão?**

Os links submetidos passam por um processo de validação que pode demorar de 1 a 10 horas. Durante esse período, verificamos se o conteúdo está em conformidade com nossas políticas.

## **7. Como é calculada a receita por visualização?**

A receita é calculada com base no valor pago pelo anunciante por cada visualização do anúncio. Na Nuclick, o Criador de Conteúdo recebe uma porcentagem fixa da receita por visualização válida.

## **8. Quais são os métodos de pagamento disponíveis para Criadores de Conteúdo?**

Os pagamentos são realizados diretamente na conta bancária associada à conta do Criador de Conteúdo. O valor é transferido em kwanzas (KZ) dentro de 24 a 48 horas, dependendo do banco.

## **9. Em quanto tempo receberei o pagamento após atingir o limite mínimo?**

Os pagamentos são processados entre 24 a 48 horas após a solicitação, dependendo do banco do Criador de Conteúdo.

## **10. Como posso acompanhar a performance dos meus vídeos e áudios?**

A Nuclick oferece um painel em tempo real onde você pode acompanhar o desempenho dos seus conteúdos, incluindo o número de visualizações, receita gerada e outros dados relevantes.

## **11. O que acontece se meu conteúdo for rejeitado?**

Se seu conteúdo for rejeitado, você receberá uma notificação com os

motivos da rejeição. Poderá então editar o conteúdo para atender às exigências e submetê-lo novamente para aprovação.

### **12. Posso editar um link de conteúdo após a submissão?**

Sim, você pode editar o link ou o conteúdo associado a ele. No entanto, qualquer alteração deve passar por uma nova validação, que pode levar de 1 a 10 horas.

### **13. Como posso proteger meus direitos autorais na Nuclick?**

Os direitos autorais dos conteúdos pertencem sempre ao Criador de Conteúdo. A Nuclick não reivindica qualquer direito sobre os conteúdos publicados. Recomendamos que você registre seus direitos autorais formalmente se desejar proteção adicional.

### **14. Quais tipos de conteúdo são proibidos na Nuclick?**

Conteúdos que contenham violência, discurso de ódio, pornografia, materiais protegidos por direitos autorais sem autorização, entre outros tipos de conteúdo inadequado, são proibidos na plataforma. Consulte o documento de "Conteúdos Proibidos" para mais detalhes.

### **15. Como os anunciantes podem começar a usar o Nuclick?**

Os anunciantes podem começar registrando uma conta no Nuclick, criando campanhas publicitárias, e submetendo anúncios para validação. Após a aprovação, os anúncios serão veiculados nos conteúdos dos Criadores.

### **16. Quais são as formas de pagamento para anunciantes?**

Os anunciantes podem pagar pelos serviços de publicidade em kwanzas (KZ) utilizando os métodos de pagamento disponíveis na plataforma, como transferências bancárias ou pagamentos por cartão.

### **17. Como funciona a validação dos anúncios submetidos?**

Todos os anúncios passam por uma validação que verifica sua conformidade com as políticas da Nuclick. Esse processo pode levar de 1 a 10 horas. Somente após a aprovação os anúncios serão veiculados.

### **18. Posso escolher onde meu anúncio será exibido?**

Os anunciantes podem definir o público-alvo e preferências de exibição durante a criação da campanha. A Nuclick fará o melhor para exibir o anúncio para o público adequado dentro dos conteúdos dos Criadores.

### **19. Quais métricas de desempenho estão disponíveis para os anunciantes?**

Os anunciantes têm acesso a um painel onde podem acompanhar em tempo real o desempenho de seus anúncios, incluindo visualizações, cliques, conversões e o alcance da campanha.

### **20. Como posso garantir que meu anúncio esteja em conformidade com as políticas da Nuclick?**

Leia atentamente as diretrizes de anúncios proibidos e os Termos e Condições para Anunciantes da Nuclick. Certifique-se de que o conteúdo do seu anúncio cumpre todas as exigências antes de submetê-lo.

### **21. Posso cancelar uma campanha publicitária depois de iniciada?**

Sim, os anunciantes podem cancelar campanhas a qualquer momento. No entanto, serão cobradas as visualizações ou cliques válidos até o momento do cancelamento.

### **22. Como posso denunciar um conteúdo ou anúncio inadequado?**

Se você encontrar um conteúdo ou anúncio que considere inadequado,

pode denunciá-lo diretamente na plataforma usando a funcionalidade de denúncia. A Nuclick investigará e tomará as medidas apropriadas.

### **23. O que devo fazer se encontrar problemas técnicos na plataforma?**

Se encontrar algum problema técnico, entre em contato com o suporte ao cliente da Nuclick através do formulário de contato ou do e-mail de suporte disponível no site.

### **24. Existe suporte ao cliente disponível? Como posso contatá-los?**

Sim, a Nuclick oferece suporte ao cliente. Você pode contatar o suporte através do e-mail, telefone, ou chat ao vivo no site. Também há uma seção de ajuda com respostas para as perguntas mais comuns.

### **25. Quais são as melhores práticas para compartilhar meus links e maximizar as visualizações?**

Compartilhe seus links em redes sociais populares como Facebook, Instagram e WhatsApp, e considere colaborar com outros Criadores ou influenciadores para aumentar o alcance. Manter um conteúdo interessante e relevante também ajuda a atrair mais visualizações.

### **26. Como funciona a parceria entre Criadores de Conteúdo e Anunciantes na Nuclick?**

Os Criadores de Conteúdo ganham dinheiro exibindo anúncios dos anunciantes em seus vídeos ou áudios. A Nuclick conecta esses dois lados, oferecendo uma plataforma onde ambos podem se beneficiar.

### **27. O que acontece se minha conta for suspensa?**

Se sua conta for suspensa, você não poderá acessar os serviços da Nuclick até que a situação seja resolvida. Entre em contato com o suporte ao

cliente para discutir os motivos da suspensão e como proceder para restaurar a conta.

**28. Como posso atualizar minhas informações pessoais ou bancárias na Nuclick?**

Você pode atualizar suas informações pessoais e bancárias acessando as configurações da sua conta na plataforma. Certifique-se de que todas as informações estejam corretas para evitar atrasos em pagamentos.

**29. A Nuclick oferece algum tipo de proteção contra fraudes?**

Sim, a Nuclick implementa várias medidas de segurança para proteger contra fraudes, tanto para Criadores de Conteúdo quanto para Anunciantes. As atividades na plataforma são monitoradas regularmente para garantir um ambiente seguro.

**30. Onde posso encontrar mais informações sobre as políticas de privacidade da Nuclick?**

As políticas de privacidade da Nuclick estão disponíveis na seção "Política de Privacidade" do site. Lá, você encontrará detalhes sobre como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais.

---

Essas perguntas e respostas cobrem aspectos importantes da plataforma Nuclick, fornecendo informações úteis tanto para Criadores de Conteúdo quanto para Anunciantes.